

RE: CASO DEFENSOR DEL CONSUMIDOR CAS-27074961-R1X0M1 - VALIDACION PAZ Y SALVO

Desde Alicia Patricia Mestra Petro <amestra.cont@icetex.gov.co>

Fecha Mié 1/04/2026 10:56

Para Katherine Perez Jimenez <kperezjim.cont@icetex.gov.co>; Alberto Jose Spath Garcia <aspathg.cont@icetex.gov.co>

CC Lina Marcela Rincon Moncada <lrincon@icetex.gov.co>

Respetada Katherine,

En atención al correo que antecede, me permito informar que los giros están ok, y se puede proceder con la expedición del paz y salvo.

"PARÁGRAFO PRIMERO: EL MINISTERIO a través de este Convenio financiará en la modalidad de crédito condonable el cincuenta por ciento (50%) del valor de la matrícula. A su vez, EL ICETEX, financiará el cincuenta por ciento (50%) del valor restante de la matrícula, de la siguiente manera: a) Un cincuenta por ciento (50%) como crédito reembolsable, de conformidad con el reglamento de crédito de EL ICETEX, si el beneficiario pertenece a los estratos 1, 2 y 3. b) Si el beneficiario pertenece a SISBEN 1 y 2 EL ICETEX otorgará un veinticinco por ciento (25%) del valor de la matrícula como subsidio y el otro veinticinco por ciento (25%) restante, como crédito reembolsable de conformidad con el reglamento de crédito del ICETEX."

Cordialmente,



Alicia Patricia Mestra Petro

Vicepresidencia de Crédito y Cobranzas

E-mail: amestra@icetex.gov.co

Dirección: Carrera 3 No. 76-76

www.icetex.gov.co

icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia

Ictex ICETEX @ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

" IMPORTANTE: Este correo y sus documentos adjuntos son propiedad de ICETEX y para uso exclusivo de la persona (s) a la que se encuentra dirigido. Si usted no es su destinatario intencional, por favor, reenvíen la al emisor de inmediato y elimine el documento y sus anexos. cualquier retención, copia, reproducción, difusión, distribución y, en general, cualquier uso indebido, es prohibido y penalizado por la Ley.

De: Katherine Perez Jimenez <kperezjim.cont@icetex.gov.co>

Enviado: miércoles, 1 de abril de 2026 9:00

Para: Alicia Patricia Mestra Petro <amestra.cont@icetex.gov.co>; Alberto Jose Spath Garcia <aspathg.cont@icetex.gov.co>

Cc: Lina Marcela Santis Joiro <lsantis.cont@icetex.gov.co>

Asunto: CASO DEFENSOR DEL CONSUMIDOR CAS-27074961-R1X0M1 - VALIDACION PAZ Y SALVO

Cordial saludo

Con el fin de dar respuesta a la queja allegada ante el Defensor del Consumidor, solicitamos se informe si es procedente la expedición del paz y salvo del siguiente crédito

LISTADO DE SOLICITUDES SEGÚN CRITERIOS DE BÚSQUEDA - AÑO 2026 SEMESTRE 1								
OPCIONES	RADICADO	ID. SOLICITANTE	TIP. DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	LÍNEA	SUBLÍNEA	ESTADO	
	1460047	24344706	CEDULA DE CIUDADANIA	ROSAS, LUZ ANGELI	ACCES	ALIANZA	RETIRO DEL CREDITO POR TERMINACION DE MATERIAS	PROGRAMA: TECNOLOGIA EN SISTEMAS INFORMATICOS IES: UNIVERSIDAD DE CALDAS SEDE DEL PROGRAMA: MANIZALES, CALDAS MODALIDAD DE CRÉDITO: MATRICULA ALIANZA: MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO - CONDONABLE PROMEDIO DE NOTAS: SNP: AC200320967562 AGRUPACION: NO VINCULADO

Cordialmente,









Katherine Perez Jimenez
Vicepresidencia de Crédito y Cobranza
Grupo de Crédito

E-mail: kperezjim@icetex.gov.co

Dirección: Carrera 3 No. 18-32

www.icetex.gov.co

 [icetex_colombia](#)  [@icetex_oficial](#)  [@ICETEXTV](#)  [/icetexcolombia](#)
 [Icetex](#)  [ICETEX](#)  [@ICETEX](#)

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

Revisa si es necesario imprimir este correo. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.